

## Abonelik Sözleşmesi

Faydalanmak İstedığınız Hizmet Türünü Seçiniz :

Yalın DSL

Yalın Fiber

AirFiber

Abone Tarafından tercih edilen paket adı: .....

Abone/Vekil İmza

Bağlantı Yeri

Ev

İş

Abonelik Tipi

Bireysel

Kurumsal

Adres:

İlçe:

İl:

Cep Telefonu:

İkinci Telefon:

StatikIP(EkÜcretlendirilir):

E-Posta:

Mevzuat gereği tarafıma yapılması zorunlu bildirimlerin yapılabilmesi amacıyla tüm irtibat bilgilerimi tam ve doğrudan paylaştığımı değişiklikleri bildireceğimi, aksi durumlarda İŞLETMECİ'yi sorumlu tutmayacağımı kabul ediyorum.

BİREYSEL

AD :

SOYAD :

T.C. NO :

Anne Kızlık Soyadı

KURUMSAL

Ünvan

Sektör

Özel

Kamu

Vakıf / Dernek

Vergi Dairesi

Vergi No :

Ticaret / Vakıf

Sicil No

Dernek Sicil No :

Yetkili Adı :

Yetkili Soyadı :

T.C. No :



## 1. TARAFLAR

İşbu Sözleşme; merkezi Sırademler Mah. 88. Sk. No: 2/A Karacabey/Bursa adresinde, 0728039462000012 Mersis numaralı, Pelicell Telekomünikasyon A.Ş. ("YaniNet") ile yukarıda bilgileri mevcut bulunan Abone arasında akdedilmiştir. Bu Sözleşme'de "YaniNet"; yukarıda mevcut bilgileri bulunan gerçek veya tüzel kişi talep sahibi ise "Abone" olarak anılacaktır. İşbu Sözleşme'de, YaniNet ve Abone, birlikte "Taraflar", tek başlarına ise "Taraflar" olarak isimlendirilmiştir.

## 2. SÖZLEŞME KONUSU VE SÜRESİ

2.1 Sözleşme'nin konusu; YaniNet'in sunduğu Elektronik Haberleşme Hizmetinden Abonelerin faydalandırılmasına ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülükleri belirlenmesidir.  
2.2 İşbu Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe giren ve yürürlüğe girdiği tarihten itibaren taraflardan herhangi biri tarafından feshedilmediği, sözleşme ve yasal idari düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece yürürlükte kalır.

## 3. BAŞVURU, AKTİVASYON, DESTEK VE KULLANIM ESASLARI

3.1 Başvuru Sırasında Sunulması Gereken Belgeler ve Başvuru Koşulları: Abone; YaniNet'e kimlik aslı ile birlikte başvuruda bulunacak, hat taşıma söz konusu ise ilgili belgeler YaniNet'e iletilecektir. Abone'nin işbu Sözleşme'yi imzaladığı tarihte YaniNet hizmet tesisi için çalışmaya başlayacak ve altyapının uygun olması halinde, 30 iş günü içerisinde kurulumu tamamlayacaktır. Hizmet süresinin daha uzun sürecek olması halinde Abone bu konuda bilgilendirilecek ve onayı alınacaktır. Abonenin onay vermemesi halinde Sözleşme kendiliğinden fesh olur.

3.2 Bina içi kablolanmanın (iç tesisat) uygun olması ve gerekli cihazların (modem, kablo, adaptör vs.) temin edilmesi Abone'nin sorumluluğundadır.

3.3 İnternet Hizmetine Özel Koşullar: Hizmetin fiilen sunulması; Abone'nin bağlantı adresindeki ortak dağıtım kutusuna YaniNet'in sinyal sağlaması akabinde, bağlantı adresinden YaniNet'in Abone'ye sağladığı bilgiler ile internet bağlantısını kurduğu andan itibaren başlayacaktır. Olası altyapı sağlayıcısından kaynaklı arızalarda (sinyal vermeme, ankastreye uç bırakmama vb.) internet çıkışının sağlanması 15 iş gününe kadar uzayabilmektedir. Bu süre sonunda uygun altyapının sağlanamaması halinde hizmet verilemeyecek ve internet paket ücretinin Abone'ye iadesi sağlanacaktır. Varsa yerinde kurulum ve bağlantı ücretleri iade edilmeyecektir.

3.4 Paket kapsamında Abone'ye tanımlanan hız; altyapının izin verdiği kadarıyla sağlanabileceğinden dolayı, YaniNet internet hızını garanti etmemektedir.

3.5 YaniNet'e farklı bir İnternet Servis Sağlayıcısından taşınan hat PSTN (Sabit Telefon) üzerinden çalışıyorsa, PSTN YaniNet'e geçmeyecek, sadece internet hattı YaniNet'e geçecektir. PSTN iptalinden dolayı ortaya çıkabilecek problemlerden dolayı YaniNet'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

3.6 YaniNet, teknik servis ve hizmetlerde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir.

## 4. MÜŞTERİ HİZMETLERİ

4.1 Abone; kullanmakta olduğu elektronik haberleşme hizmeti ile ilgili soru ve taleplerini, YaniNet Müşteri Hizmetlerine, 0850 543 0 543 numaralı telefon hattından sesli olarak ve 0850 543 0 543 numaralı whatsapp destek hattından sadece yazılı olarak 09:00 - 18:00 arasında, www.YaniNet.com.tr adresinden müşteri paneline giriş yapıp destek talebi oluşturarak 7/24 olacak şekilde iletebilecektir.

## 5. ÖDEME SİSTEMİ VE FATURALAMA

5.1 Ödemeler kredi kartı ile yapılabilmektedir.

5.2 Ön ödemeli satış sistemi mevcuttur. İşbu sistem uyarınca, abonenin ödediği tutar karşılığı önceden satın aldığı internet miktarını kullanmasına imkan verilir. Abone, dilerse YaniNet internet sitesi üzerinden yapacağı ödeme ile internet satın alabilecektir. YaniNet dilerse ön ödemeli sistemi satışa açıp kapatabilir.

5.3 Aboneden bu sözleşmenin 1. Sayfasında belirtilen şekilde Taahhütlü veya Taahhütsüz abonelik talep edebilir.

5.4 Abone, işbu Sözleşme'nin 7. maddesinde yer alan "Abone yükümlülüklerini" ihlal etmediği halde, AKN ve KOTA UYGULAMASI İLE KARŞILAŞMAYACAKTIR. YaniNet; abonenin bireysel kullanıma uygun hareket etmediğini tespit ederse, abone kullandığı internet hizmetini üçüncü şahıslara kullandırsa/satışını yaparsa veya herhangi bir ticari faaliyet içinde bulunursa hizmeti iptal edilir.

5.5 Abone; abonelik başvurusunu yaptığı sırada, 6. maddede sayılan tarife/paket/kampanya uyarınca internet hizmet ödemesini, aktivasyon ücretini, talep ediyorsa yerinde kurulum, modem ve Statik IP ücretini ödeyecektir. Abonenin 6. maddede belirtilen tarife/paket/kampanyalar içerisinde satın aldığı internet hizmetinin ücretlendirmesi, hizmetin Abone'ye fiilen sunulması ile başlayacaktır. İşbu Sözleşme'nin kurulundan sonra Abone, dilediği zaman aşağıda belirtilen ve değişkenlik olabilecek tarife/paket/kampanya içerisinde seçeceği internet hizmetini almaya devam edecek, hat dondurma talebinde bulunduğu anda, aşağıda belirtilen ve değişkenlik gösterebilecek hizmet bedellerini ödemekle yükümlü olacaktır.

5.6 YaniNet kullanılan hizmete ilişkin faturayı, Abone tarafından ödeme yapılmasını takip eden ay içerisinde düzenler ve Abonenin sistemde kayıtlı gsm numarasına ve e-posta adresine gönderir.

5.7 Abone, kullanım detayını www.YaniNet.com.tr de yer alan müşteri panelinden görebilir.

5.8 Abone; hattın fiber (GPON) olması halinde; kiralanan modemi YaniNet'e işbu Sözleşme'nin 6.9.2. maddesinde belirtilen 15 günün sonunu, yani internet hizmetine son verildiği günü takiben 10 gün içerisinde, YaniNet'in belirttiği adrese kargo ücretini karşılayarak iade etmekle yükümlüdür. Abonenin modemi süresi içerisinde iade etmemesi halinde YaniNet, modem bedelini aboneye yansıtma ve faturalama hakkına sahiptir. Modem bedeli işbu Sözleşme tarihinde 1000,00 TL olup, bu fiyat değişkenlik gösterebilecektir.

5.9 YaniNet; ödenmemiş faturaların tahsil için yasal süreç başlatma hakkına sahiptir. Bu durumda Abone; ödenmemiş faturalardaki ana paradan temerrüt faizi ile birlikte sorumlu olacaktır. Abonenin ödemesi gereken fatura içeriğine Özel İletişim Vergisi (ÖİV) gibi her türlü vergi, resim ve harç dahil edilmiştir. Tüm bunlara ek olarak Abone; yasal süreçten doğan mahkeme masrafları, vekalet ücret ve harçları ödemekle yükümlüdür.



5.10 Abone; fatura kesim tarihinden itibaren başlamak üzere 9. (Dokuzuncu) günün bitiminde internet hizmetinin kısıtlanması akabinde dönem içerisinde ek 110,00TL kısıtlama açma ücreti fatura edecek olup, kısıtlamaya sebep borç Abone tarafından ödenmesi halinde 24 saat içerisinde YaniNet kısıtlamayı kaldıracaktır.

## 6. HİZMETLER VE ÜCRETLER

6.1 Aktivasyon Ücreti : Türk Telekom altyapısında standart taahhütlü paketler için 300,00 TL, standart taahhütsüz paketler için 500,00 TL, ve P73 Teknolojisi ile AirFiber çatı kurulum hizmetinde taahhütlü paketler de 1500,00 TL, taahhütsüz paketler de 2000,00TL Altyapı sağlayıcı firma tarafından kurulan hattı aktif hale getirmek için alınan ücrettir.

6.2 Yerinde Kurulum : 350,00 TL Müşterinin adresine gidilerek Altyapı Sağlayıcı Firma tarafından bırakılan ucun içeriye alınması ve modem kurulumunun yapılarak internet çıkışının sağlanması hizmetidir.

6.3 Sabit İp : 45,00 TL/Ay İnternet erişimi için kullanılan, zaman içerisinde değişmeyen erişim numarasıdır. Mecbur kalınan hallerde YaniNet IP adresini değiştirmek hakkına sahiptir.

6.4 Nakil : YaniNet nakil işlemleri için Türk Telekom altyapısında ki abonelikler de 225,00 TL ve P73 Teknolojisi ile AirFiber çatı aboneliklerinde 750,00TL karşılığında Abone'ye edilecek olan faturanın ödenmesi ile işleme alınmaktadır.

6.5 Hat Dondurma : 130,00 TL'dir. Abone hattını her defa 60 gün olmak ve 1 yıl içerisinde toplamda 2 defa olmak üzere toplamda 120 gün dondurabilecektir. Hattın dondurulmuş olması Abone taahhütlü ise, taahhüt süresine etki etmeyecek olup taahhüt süresi başlangıcı olarak abonelik tarihi esas alınacaktır.

6.6 Başvuru tarihi olarak Abone'nin dondurma ücretini ödediği gün baz alınır ve işlemlere o gün başlanır.

6.7 Sözleşmede belirtilen fiyatlar değişkenlik gösterebilir. Güncel fiyatlar [www.YaniNet.com.tr](http://www.YaniNet.com.tr) adresinde yer alır.

6.8 YaniNet, sunduğu ürün ve hizmetlerle diğer katma değerli hizmetleri değiştirmek, kaldırmak, yenilemek ve tüm hizmetler için tarifede ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkını, yürürlüğe girmeden makul bir süre öncesinde Abone'ye duyurmak suretiyle saklı tutar. YaniNet iş bu sözleşmede belirtilen tüm tutarlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir.

6.9 YaniNet, gerekli hallerde statik IP kullanan abonelerinin IP adreslerini değiştirme hakkına sahiptir. Abone, bu sebepten dolayı ya da diğer şebekelerin verdiği hizmetler nedeniyle YaniNet'den herhangi bir hak iddiasında bulunamaz.

6.10 YaniNet Hizmet'e ilişkin tarife, paket ve ücretleri değiştirme hakkını saklı tutar.

6.11 Abone; tabi olduğu tarife ve paketlerin, coğrafi şartlar ve bulunduğu lokasyona göre farklılık gösterebileceğini kabul eder.

6.12 YaniNet anlaşması ile Türk Telekom tarafından kiralanılan fiber modemin arızası durumunda; Abone durumu YaniNet'e bildirmekle yükümlüdür. YaniNet tarafından bu durum Türk Telekom'a arıza kaydı açılarak bildirilir. Türk Telekom saha ekipleri adrese gelerek cihazın arızalı olması durumunda onarım veya değişimini gerçekleştirir.

6.13 YaniNet'den satın alınan modemin arızalanması durumunda; modemin 2 (iki) yıllık garanti süresi halen devam etmekteyse, Abone modemi üretici/ithalatçı firmanın servisine göndermelidir. Garanti koşulları ise üretici/ithalatçı firmanın prosedürleri ile belirlenir.

## 7. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

### 7.1 ABONENİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

7.1.1 Abone; YaniNet tarafından kendisine sunulan hizmetleri hukuka aykırı olarak, hizmet aldığı adres dışında ve bireysel kullanımını aşacak şekilde kullanmamakla yükümlüdür. Abone, YaniNet tarafından kendisine sunulan hizmeti, hizmet aldığı adres dışındaki üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, kendisine sunulan hizmetleri hukuka aykırı şekilde kullanmayacağını beyan kabul ve taahhüt etmektedir. Aksi halde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını, YaniNet'in işbu Sözleşme'yi derhal feshetme hakkının bulunduğunu ve işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle YaniNet'in maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.1.2 Abone, işbu Sözleşme'den doğan haklarını olmaksızın üçüncü kişilere kiralayamaz ve/veya devredemez.

7.1.3 Abone; tebliğat adresi, e-posta adresi ve telefon numarası değişikliklerini YaniNet'e 4.maddede belirtilen müşteri hizmeti kanallarından iletmekle yükümlüdür. Abone'nin iletişim bilgilerini güncel tutmamasından doğacak her türlü zarar, idari, cezai ve hukuki yaptırımlar dahil olmak üzere, sorumluluğu Abone'ye ait olacaktır.

7.1.4 Abone; YaniNet tarafından sunulan hizmetin kullanımı için, modem vb. her türlü donanım dahil Abone'ye tahsis edilen veya Abone'ye ait olan her türlü kullanıcı adı ve şifrenin güvenliğinden ve kullanımından sorumludur. Abone; kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal, işbu Sözleşme'nin 4. maddesinde belirtilen yollardan, YANINET'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk Abone'ye aittir.

7.1.5 İnternet bağlantısı sırasında herhangi bir zarara uğranılmaması için güncel bir virüs koruyucu, istenmeyen mesaj engeli ve güvenlik duvarı gibi makul güvenlik önlemlerini almak Abone'nin sorumluluğundadır.

### 8. YANINET'İN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

8.1 YaniNet; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun almış olduğu kararları eksiksiz uygulamak, güncel mevzuatla uyumlu olarak hareket etmek ve ilgili mevzuata eklenecek hükümler doğrultusunda gerekli değişiklikleri yapmakla yükümlüdür.

8.2 YaniNet; Abone'ye yansıtılacak tarife değişikliklerini, Abone'ye yansıtılmadan önce, Abone'ye SMS ve/veya e-posta yolu ile bildirmekle ve/veya Abone'nin ulaşabileceği şekilde [www.YaniNet.com.tr](http://www.YaniNet.com.tr)'de yayınlamakla yükümlüdür.

8.3 YaniNet yasal mercilerce kendisine bildirilen internet sitelerini erişimi engellemekle yükümlüdür.

## 9. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

9.1 Yargı kararlarında belirtilen ve uygulamada kabul görmüş nitelikteki mücbir sebep hallerin 30 (otuz) gün boyunca ortadan kalkmaması halinde, Taraflar'dan her biri Sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. İşbu Sözleşme bağlamında; diğer operatörlerden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ve üçüncü şahısların eylemleri, öngörülmeyle acil bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar Umulmayan Haller sayılacak olup, YaniNet bu kesinti ve kısıtlamalardan Dolayı sorumlu olmayacak ve Abone bu kesinti ve gecikmelerden dolayı YaniNet'den herhangi bir hak talep etmeyecektir.

9.2 Abone'den kaynaklanan sorunlarda (reset atma, cihazın zarar görmesi, cihaz iç ayarlarının değiştirilmesi vb.) dolayı meydana gelen hizmetin kesilmesi durumlarında, YaniNet müdahale ve sorun çözümleri için Abone'den ücret talep etme hakkına sahiptir.

9.3 Abone; seçtiği hizmetin özelliklerinin (hız, limit, vb.) ulaşılabilecek en yüksek seviye ile verildiğini kabul eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Ulaşılmak istenen internet hızı, bağlantı yerinde bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı, bağlantı yeri ve sunucunun yeri arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, cihazlar arasındaki kabloların uzunluğu, kalitesi ve/veya Abone'nin internet hizmetini kullandığı cihazın (bilgisayar, telefon vb.) performansları gibi etkenlerden dolayı değişebilmektedir. Tüm bunlara ek olarak; sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk veya kendi düzenlemeleri doğrultusunda getirdikleri hız kısıtlamaları, internet hızını etkileyebilecektir. Bu durumdan YaniNet sorumlu tutulamaz ve Abone herhangi bir hak talep etmeyecektir.

9.4 Hizmet başlangıcından sonra; umulmayan hal ve mücbir sebepler harici hallerde, YaniNet' in kusuru nedeniyle hizmetin 96 (Doksan Altı) saatten fazla kesintiye uğraması halinde, YaniNet hizmet sunulmayan günlerin bedelini, Abone'nin talebi halinde Abone'ye iade edecektir. Ancak YaniNet kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için Abone'ye herhangi bir ücret iadesi yapılmayacaktır.

9.5 Altyapı sağlayıcısından kaynaklanan kesintilerden YaniNet sorumlu değildir ve YaniNet' in işbu Sözleşme'den doğan alacaklarını talep etme hakkı devam edecektir.

9.6 Altyapı sağlayıcısından kaynaklı olmayan kesintilerde YaniNet'e yapılan Hatalı Arıza bildirimlerinden dolayı YaniNet'e yansıtılan ücreti YaniNet Abone'den talep edebilecektir.

9.7 Hatalı arıza bildirim ücreti 150,00 TL'dir. Belirtilen fiyatlar değişkenlik gösterebilir. YaniNet belirtilen fiyatlar üzerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

9.8 YaniNet'in kusuru nedeniyle işbu sözleşmede belirtilen nitelikte mal/hizmet sunulmaması halinde Abone, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. ve 15. maddeleri kapsamında somut duruma uygulanabilecek seçilmiş haklarını talep edebilme hakkına sahiptir.

## 10. ABONELİK SONLANDIRMA ESASLARI

### 10.1 Abone Tarafından Sonlandırma:

10.1.1 Abone; taahhütsüz olması durumunda herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ödemeksizin ücretsiz olarak Sözleşme'den her zaman cayma hakkına sahiptir. Ancak abone taahhütli abone ise ve taahhüt süresi devam ediyor ise, Abone'nin kullanmakta olduğu tarife fiyatı ile iptal talep tarihinde ki güncel taahhütsüz tarife fiyatı, faydalanılan ay ile çarpılarak aboneden alınmayan diğer bedeller de eklenerek İptal Talebinden Kaynaklanan İndirim Bedeli olarak aboneye fatura edilir ve abone bu bedeli peşinen kabul edip faturayı belirtilen süre içerisinde ödeyeceğini taahhüt etmiştir. Abone hizmeti sonlandırma talebini 4. Maddede belirtilen iletişim kanallarından YaniNet'e bildirmekle yükümlüdür. Bu maddenin gerçekleşmesi durumunda bu maddeye ek olarak madde 6.8 yerine getirilmelidir.

10.1.2 Abone'nin iptal talebi iletildikten sonra hat/hizmet 24 saat içerisinde YaniNet tarafından pasif edilir. Abone'nin varsa ödenmeyen faturalarının ödenmesi ile iptal talebi yerine getirilerek takip eden 24 saat içerisinde abonelik YaniNet tarafından iptale alınır.

10.1.3 Farklı bir İnternet Servis Sağlayıcısından abone için geçiş başvurusu (churn) geldiğinde, geçiş için uygun görülmesi halinde Abone'nin varsa ödenmeyen faturalarının ödenmesi ile geçiş talebi yerine getirilerek takip eden 24 saat içerisinde abonelik geçiş onayı verilerek Abone'nin YaniNet'de ki aboneliği iptal edilir.

10.1.4 YaniNet farklı bir operatöre geçiş veya iptal talebi yapan aboneye bir daha hizmet vermeme, varsa diğer hizmetlerini sonlandırma hakkını saklı tutar.

10.1.5 YaniNet'den alınan Statik (Sabit) IP, Kurulum, Aktivasyon, Nakil, Teknik Servis ve benzeri diğer ürünlerin ücretleri iade edilemez

10.1.6 Hizmet aktif edildikten sonra ilk 14 gün iade / iptal talep edilebilir Aktivasyon, Yerinde Kurulum ve Nakil ücretleri iade edilmemektedir

### 10.2 YaniNet Tarafından Sonlandırma:

10.2.1 Abone, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmemesi halinde YaniNet tarafından sunulan hizmetlerin askıya alınacağını, sona erdirileceğini ve sözleşmenin feshedileceğini kabul eder.

10.2.2 Abonenin Sözleşme hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi ve özellikle;

10.2.3 Abone tarafından sözleşmenin tanzimi sırasında verilen belge ve bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunun ya da söz konusu bilgi ve belgelerin güncel olmadığından saptanması,

10.2.4 Abone tarafından hukuka aykırı ya da suç niteliği taşıyan bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması,

10.2.5 Abonenin süre uzatımı yapmaması ve tarafına yansıtılan faturaları son ödeme tarihine kadar ödememesi,

10.2.6 Abonenin almış olduğu hizmeti üçüncü kişilere kullandırması/kiralaması,

10.2.7 Sözleşmenin ıslak imzalı aslı 30 gün içerisinde YaniNet'e ulaştırılmadığı takdirde YaniNet hizmeti sonlandırma hakkına sahiptir.

10.2.8 Abonenin aldığı hizmeti ticari olarak başkalarına kullandırması / satması

10.2.9 Abone YaniNet'e veya YaniNet çalışanlarına sosyal medyada veya herhangi bir platformda saygısızlık, hakaret, aşağılama eyleminde bulunması veya ima etmesi, Hallerinde YaniNet kanundan ve sözleşmeden kaynaklanan hakları saklı kalmak üzere ihlalin niteliğine göre; hizmetlerin sunumunu geçici olarak veya tamamen durdurma, Sözleşmeyi feshetme, bir daha hizmet vermeme ve yasal takip süreci başlatma haklarına sahiptir.

## 11. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

11.1 Abone; güvenlik bilgilerini, şifrelerini ve kullanıcı adını başkasına kullanılmaması ve devretmemekle yükümlüdür.

11.2 Abonenin kişisel verileri; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu m.5/2-c uyarınca yalnızca işbu Sözleşme kapsamında verilen elektronik haberleşme hizmetinin gereği olarak ve yasal sınırlandırmalar kapsamında işlenecektir.

11.3 YaniNet; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanları kullanarak, gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

## 12. HARÇLAR, YÜRÜRLÜK VE ŞİKAYET PROSEDÜRÜ

12.1 Abone; YaniNet ile arasında imzalanan Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıkları, ilgili mevzuat gereğince oluşturulan, www.YaniNet.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden YaniNet'e iletebilecektir. Abone; işbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıklar ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. ve 15. maddelerinde belirtilen seçimsel haklarını kullanmak üzere il ve ilçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine başvurabilir, uzlaşma sağlanamazsa, İstanbul / Bursa Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olmak kaydıyla yargı yoluna başvurabilir.

## 13. SÖZLEŞMENİN DÜZENLENME ADEDİ, TARİHİ VE YERİ

Sözleşme; sureti Abone'ye verilmek üzere 1 (bir) asıl nüsha olarak ..... / ..... / 20..... tarihinde akdedilmiştir. Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan durumlarında meydana gelecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri YaniNet'in yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi, YaniNet tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi, işbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, tüm maddeleri okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi, Sözleşme'nin bir suretini YaniNet'den teslim aldığımı, gayrihalki rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt ederim.

ADI :

SOYADI :

Sadece Kurumsal Müşteriler Dolduracaktır.

Şirket / Kurum / Ünvanı

Müşteri No :

## TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAY METNİ

Yapmış olduğunuz başvurudan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen seçeneklere ayrı ayrı onay verebilirsiniz. Bu onayı verdiğinizde; eğer abonelik başvurunuzu tamamlayıp, YaniNet abonesi haline gelerseniz, sizin için avantajlı olabilecek kullanım önerilerinden ve hizmetinizi iyileştirebilecek yeniliklerden haberdar olup, yararlanabilme imkanına sahip olacaksınız. Onayınız doğrultusunda; altyapı, bağlantı adresiniz, hizmet kullanımınız (süre, hız, miktar), paket bilgileriniz analiz edilecek ve sizin için yararlı olabilecek ürün, paket, tarife profili oluşturularak size iletilecektir.

YaniNet'den avantajlı kampanya, servis, tarife hizmetlerle ilgili duyuruların e-posta adresime gelmesine onay veriyorum.

YaniNet'den avantajlı kampanya, servis, tarife hizmetlerle ilgili duyuruların SMS olarak gelmesine onay veriyorum.

İşbu Sözleşmeyi imzalamadan önce Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim. Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını www.YaniNet.com.tr web sitesi üzerinden ulaşabileceğim konusunda bilgilendirildim.

İŞLETMECİ ADINA KAŞE / İMZA

ABONE & VEKİL KAŞE / İMZA